


«Утверждаю»

Заместитель главы администрации,
председатель комитета по социальной политике
администрации городского округа «Город Калининград»

 А.Н. Силанов

« 6 » февраль 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Калининграда спортивная школа
по хоккею
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- актуализация информации на стенде; - приобретение нового стенда для размещения большего количества информации; - актуализация информации на сайте; - работа над структурой сайта для удобства пользователей.	01.08.2024г.	Директор Федорова В.И.	-	-
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Принятие мер по улучшению комфортности предоставляемых услуг	01.08.2024г.	Директор Федорова В.И.	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к	Не предусмотрено	-	-	-	-

	организации территории с учетом доступности для инвалидов					
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Не предусмотрено	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Общее собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников, а также соблюдения «Кодекса этики»	01.04. 2024 г.	Директор Федорова В.И.		
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение информативности об учреждении в сети «Интернет» и СМИ	01.06.2024г.	Заместитель директора Сутырина А.С.		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации, отдельных специалистов, и др.	Проведение мероприятий по информированию получателей услуг об организационных условиях осуществления образовательной деятельности.	15.04.2024г.	Директор Федорова В.И.	-	-
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	- проведение анкетирования для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в МАУ ДО СШ по хоккею»	15.05.2024 г.	Директор Федорова В.И.	-	-

Директор МАУ ДО СШ по хоккею

« 05 » 02 2024 г.



В.И. Федорова